



Imprimez ce document. Accrochez-le dans l'entrée. Le jour où vous devrez appeler un serrurier en urgence, parcourez-le avant de dire oui à qui que ce soit.

Avant de décrocher

- J'ai enregistré le numéro SerrurierPlus +32 494 14 46 00 dans mes contacts
- Je sais où est rangé le double de mes clés
- J'ai la référence de mon cylindre (gravée côté poignée)
- J'ai une photo de ma clé stockée dans un cloud sécurisé

Au téléphone

- On m'a donné un numéro d'entreprise (BCE) à 10 chiffres
- On m'a annoncé une fourchette de prix cohérente (pas 29 €, pas 49 €)
- On m'a annoncé un délai réaliste (20-60 min en agglomération)
- L'interlocuteur répond en français ou néerlandais courant, en Belgique
- L'entreprise a une adresse physique vérifiable en Belgique

À l'arrivée du serrurier

- Il arrive dans un véhicule avec logo professionnel visible
- Il porte une tenue de travail avec logo
- Il présente une pièce d'identité ou carte professionnelle si demandée
- Il confirme verbalement le tarif annoncé avant toute intervention
- Il fournit un devis écrit (même manuscrit) avant de commencer

Pendant l'intervention

- Je filme discrètement le véhicule (plaque) et l'arrivée
- Je refuse tout supplément non prévu sans accord écrit
- J'exige de voir les pièces remplacées (emballage d'origine)
- Je ne paie rien en liquide sans facture belge conforme
- Je demande à conserver les anciennes pièces (preuve en cas de litige)

Sur la facture finale

- Le nom et le numéro BCE de l'entreprise figurent en clair
- La TVA belge (21 %) est mentionnée séparément
- Le détail des prestations et des pièces est indiqué



- Le total TVAC correspond au devis accepté
- La date et la signature du prestataire sont présentes

Si quelque chose cloche

- Je refuse de payer la partie abusive — le déplacement seul est dû
- Je conserve la facture, le ticket, les photos, les échanges
- Je vérifie le numéro BCE sur kbopub.economie.fgov.be
- Je signale au SPF Économie via meldpunt.belgie.be
- Je dépose plainte auprès de la police locale
- J'oppose le paiement carte dans les 8 semaines auprès de ma banque

Un doute ? Un seul numéro, un humain à l'autre bout.

Disponible 24/7 partout en Belgique.

+32 494 14 46 00

contact@serrurierplus.be
serrurierplus.be